

Behaviour Change projekt

Hygiejnesygeplejerske Suzanne Pollas & Michelle From-Hansen

Behaviour Change projekt mellem SSI og BFH

JAMRAI 2

- Europæisk fælles indsats mod antimikrobiel resistens (AMR)
- Bygger videre på JAMRAI 1 og omsætter viden til handling
- Fokus på implementering og samarbejde på tværs
- Etablere netværk, der trænes i adfærdsændringer ud fra COM-B modellen
- Identificer barrierer og fremmer i forhold til korrekt adfærd i sundhedsvæsesnet

Siden sidste oplæg

Udarbejdet spørgeskema om *skift af handsker og håndhygiejne i forbindelse med pleje, undersøgelse og behandlingssituationer*

Distribution af spørgeskema til 8 afsnit

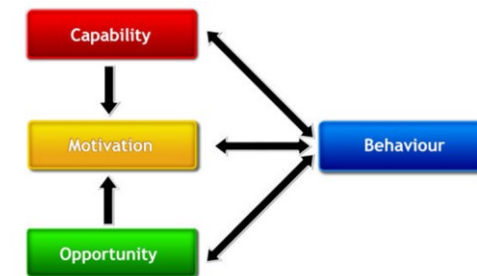
- Udsendt til de afsnit, hvor tidligere observationer er foregået
- 135 besvarede skemaet
- Flest sygeplejersker

2 afsnit er indgået i samarbejdet

- Ortopædkirurgisk
- Mave/tarmmedicinsk

Et stort analysearbejde

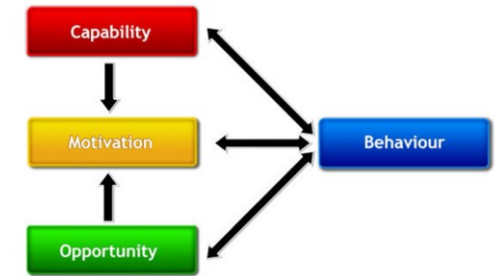
- Svar analyseret ud fra COM-B modellen
- [Theoretical Domains Framework](#) (TDF)
- Og hvad fan' er TDF?
 - et omfattende analyseredskab med 14 domæner, (viden, færdigheder, socialt ansvar, identitet, forventninger til konsekvenser, følelser og hukommelse)
 - uddyber COM-B-modellens komponenter (Capability, Opportunity, Motivation)
 - anvendes for at identificere specifikke barrierer og fremmerer for adfærd
 - TDF bruges til at bryde de overordnede COM-B-faktorer ned i detaljerede psykologiske og miljømæssige faktorer
 - hvilke psykologiske processer (f.eks. selvtillid eller sociale normer) der skal ændres for at skabe adfærdsændring

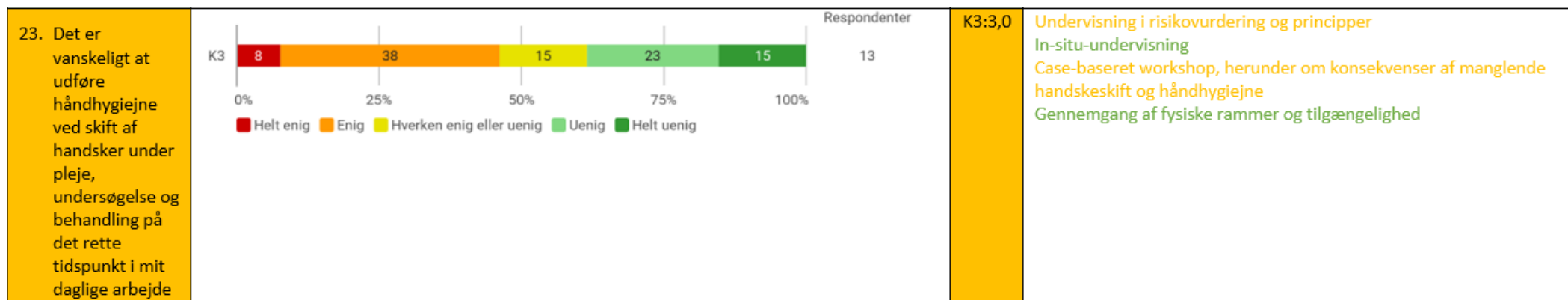
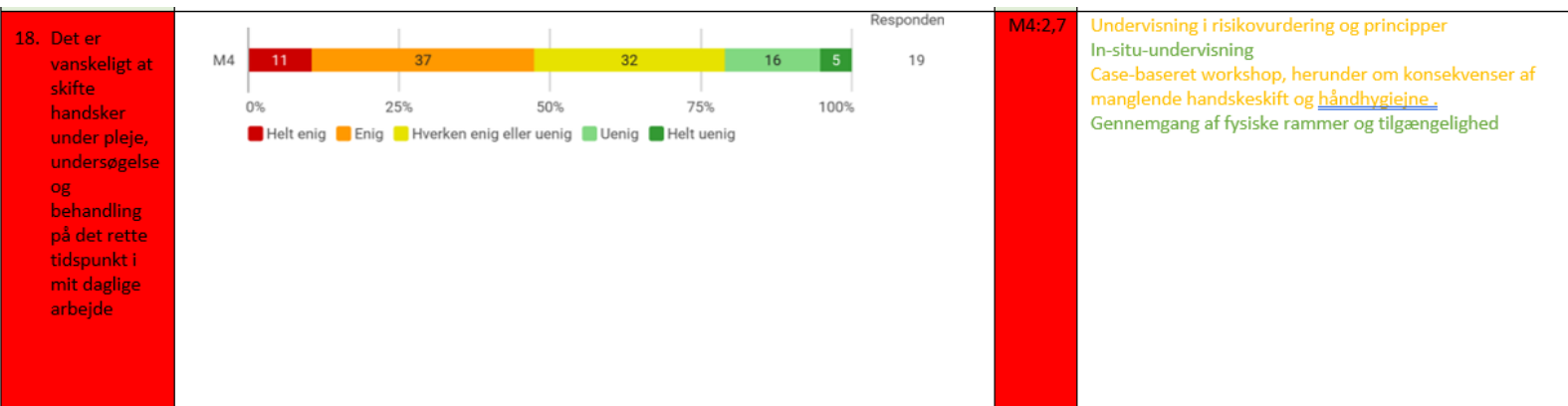


Interventioner ud fra TDF

Svar analyseret

- Undervisning i principper for håndhygiejne og skift af handsker
- In-situ undervisning
- Feedback workshop
- Revision af introduktions-programmet
- Træningsøvelser i hvor er retningslinjerne. Undervisning i brug af retningslinjer
- Kommunikation fra ledelsen "formidling om forventning om at korrekt og ikke korrekt adfærd bliver italesat"
- Uddanne "fyrtårne/ambassadør", som skal være rollemodel
- Gennemgang af fysiske rammer og tilgængelighed
- Undervisning i risikovurdering og principper
- Case-baseret workshop, herunder om konsekvenser af manglende handskeskift og håndhygiejne





Hvorfor er de 2 afsnit udvalgt



Motiveret og stort engagement i forbindelse med besvarelse af spørgeskemaet



Forbedring og forandring af adfærd, vaner og kultur



Samarbejde og fællesskab med tværfaglig fokus



Refleksion over egen og andres efterlevelse af retningslinjer

Interventioner

- Hvert afsnit har udpeget 1-2 tovholder
 - Afsnit har udpeget fyrtårn/ambassadør, tætte samarbejdspartner med tovholder
 - Projektgruppen har udarbejdet fyrtårn/ambassadør funktionsbeskrivelse
- Teams møder(1/2 t.) med netværket (fyrtårn og ambassadør) x 1 mdr.
- Statusmøder hhv. 2 mdr. med ledelsen, tovholder og projektgruppen
- Undervist i:
 - Brug af handsker(hvornår, hvorfor) og håndhygiejne
- Tilgængelighed af værnemidler(handsker) og hånddesinfektion på patientstuer
- Bed site tilstedeværelse/undervisning på begge afsnit
 - Refleksioner i processen samt støtte for drivkræfter og barrierer for korrekt praksis

Medarbejder involvering og ejerskab



Hvad venter

- Rollen som fyrtårn/ambassadører
- Feedbackworkshop, sidst i april
- In-situ undervisning – risikovurdering april/maj
- Fokusgruppe interview, juni
- Spørgeskema udsendelse

Afsnitsønsker

- Indslag til intranettet
- Månedlige små indslag til afsnit og
- Indlæg til afsnits nyhedsbrev

Highlights og udfordringer

Highlights:

- Stort fremmøde af personale til undervisning
- Motivation hos personalet
- Nysgerrighed på emnet
- Lysten til forbedring
- Gode refleksioner
- Fantastiske snakke
- God ledelses opbakning

Udfordringer:

- Logistik/koordinering i projektgruppen
 - Stort mødebehov
- 1 afsnit i stedet for 2 (omfanget af koordinering)
- Dobbelt op af undervisning/møder/emails og behov
- Projektets plads i hverdagen
- Sikre viden
- Tværfaglighed

Vejen videre – baseret på vores læring

- Konstant læring
 - ”Kun” en smule usikkerhed 😊
- Ny måde at intervenere på
 - Hvordan kan afsnittet få ”ejerskab” og fortsætte fokus
 - ” Spill-over-effekt”
- COM-B og TDF i
 - ”I små bidder”
- Man kommer langt med bare 5 min. refleksion
- Feedback rykker
- Infektionshygiejne generelt