

Infektionshygiejne tæt på borgeren

Om uddannelse og organisering af nøglepersoner i København



Indhold

- Kort om Københavns ældrepleje
- Centrale elementer i hygiejneorganisationen
 - Nøglepersonkurset
- Evaluering og læringspunkter
- Andre forhold med betydning for organisationen
- Hvordan holder vi fast?

Kort om Københavns ældrepleje

Vi varetager ca. 10 % af ældreplejen i Danmark

Der er ca. 10.000 ansatte i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Plejehjem

- 44 plejehjem med 3400 beboere

Hjemmepleje/Sygepleje

- 5 hjemmeplejeenheder
- 15 sygeplejeklinikker

Rehabilitering, Akutpleje og Lindring

- 161 senge

Neuro-rehabilitering

- 45 senge + ambulante forløb

Voksentandplejen

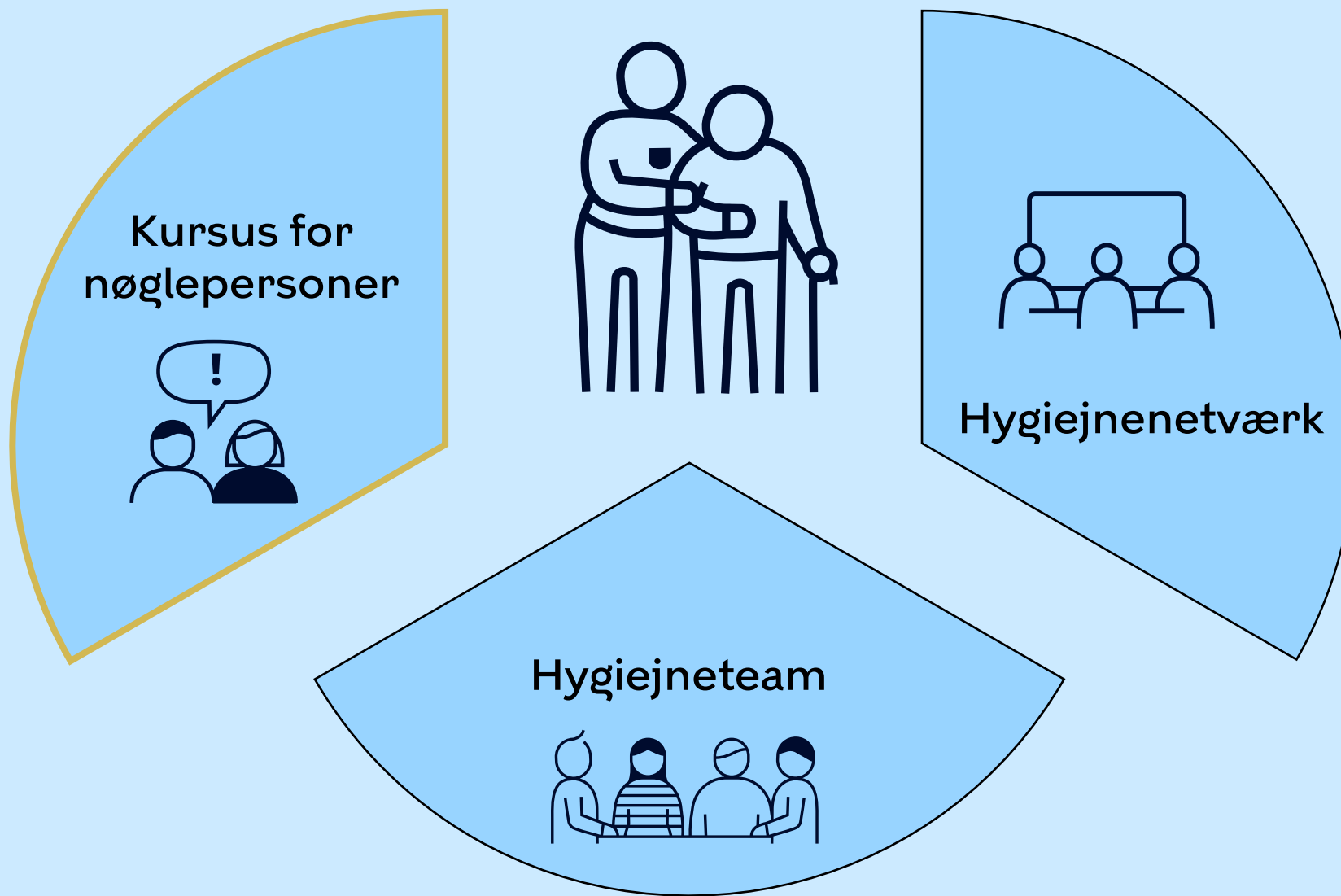
Hjælpemiddelcentralen

Genoptræningscentre

Bydækkende sundhedstilbud

- Center for Børn og Unges Sundhed
- Center for Diabetes og Hjertesygdomme
- Center for Kræft og Sundhed
- Center for Mental Sundhed
- Center for Lungesygdomme

Centrale elementer i hygiejneorganisationen



Formål og struktur for nøglepersonkurset

- Viden og kompetencer indenfor infektionshygiejne.
- Grundlæggende forståelse for infektionshygiejns betydning for af afbryde smitteveje og forebygge infektioner
- Inspiration og redskaber til hvordan at arbejde med infektionshygiejniske udfordringer
- Inspiration, redskaber og øvelse i at være rollemodel og arbejde med forandringsprocesser og forbedringer

Målgrupper

- Medarbejdere i driften med borgernære opgaver og deres ledere

Struktur

- Fire dages kursus med plads til 22 kursister + frikøb til at arbejde med lokal indsats.

Krav

- Mødepligt! Arbejde med samt formidle en lokal indsats

Indhold og metoder

Dag 1 og 2		Dag 3	Dag 4
Organisation og Intranet	Infektionshygiejne i praksis	Redskaber til forandringer, forbedringer og implementering	Opsamling
Rollen som nøgleperson	Generelle og supplerende infektionshygiejniske principper	- Audit - PDSA	Præsentation af egen indsats med spørgsmål og feedback
Grundlæggende mikrobiologi, typiske infektioner, forebyggelse af infektioner og smitte	Forebyggelsesperspektivet	Arbejde med egen indsats	Evaluering og kursusbeviser
	Arbejde med egen indsats		

Evaluering

- Mundtlige feedback og opsamling
- Obligatorisk skriftlig evaluering på sidste kursusdag

Læringspunkter

- Rammer og struktur
- Holdsammensætning og fagligheder
- Læringsudbytte og kompetencer
- Netværk og sammenhæng

Rammer og struktur

- Fire dage er passende. Vigtigt med spredning mellem dagene
- Rammesætning og forventninger til kursisterne om den lokale indsats og fremlæggelsen skal være meget tydelig og konkret
- 20-22 kursister er et passende antal både ift. at få dynamik og social tryghed.

"Mere information til ledelsen"
(NP7, 2023)

*"En struktur for hvordan man
påbegynder arbejdet kunne
være gavnligt"*
(NP5, 2022)

*"Rigtig god ide at være flere
afsted sammen, så der har været
flere til at bære opgaven og
støtte hinanden"*
(NP11, 2025)

Holdsammensætning og fagligheder

- Blanding af forskellige faggrupper og enhedstyper giver kursisterne en bred forståelse af de smitteafbrydende elementer
- Kursisterne får en forståelse for vigtigheden af at kommunikere og samarbejde på tværs.
- SSH og servicegrupper kan godt deltage og få et relevant fagligt udbytte, men det stiller krav til undervisere

"Godt med oplæg til alle faggrupper. Jeg tager en del med hjem jeg kan bruge. Noget kan ikke bruges, men dejligt med lidt ekstra viden 😊"
(NP 7, 2023)

"Godt kursus og helt genialt med forskellige faggrupper"
(NP11, 2025)

Læringsudbytte og kompetencer

Teoretisk undervisning skal være tæt på praksis

- Eksemplificeres med øvelser og cases med direkte afsæt i de repræsenterede fagområder og enhedstyper

Praktisk træning

- Kursisterne træner og reflekterer over rollen som nøgleperson er opgraderet

Obligatorisk indsats

- Støttes af en vejleder fra hygiejneteamet

*"Dejligt med arbejdsredskaber,
networking og argumenter"*

(NP 7, 2023)

*"Det er fedt at blive "tvunget" til at
bruge det, man har lært."*

(NP 12, 2025)

Netværk og sammenhæng

- Kursistens reelle kompetencer udvikles bedst ved at indgå i en lokal sammenhæng, hvor de kan afprøve og udfolde det lærte og erfarede i kursusforløbet
- Nøgleperson kan indgå i hygiejnenetværket for plejehjem og hjemmepleje

"Er usikker på hvad min enheds forventninger er til mig, det vil jeg finde ud af, når jeg kommer"
(NP 5, 2022)

"Rart at vi får et arbejdsfællesskab..."
(NP 4, 2022)

Andre forhold med betydning for organisationen

Strukturelle forhold

- Rekruttering af fagudlærte medarbejdere
- Høj personaleomsætning
- Økonomi, sundhedsfaglige prioriteringer og politiske dagsordener
- Covid-19

Organisatoriske forhold

- Hensynet til borgeren og keredriften
- Konkurrerende projekter og indsatser
- Organisationsændringer og udskiftning af ledere
- Ressourcer
- Forandringsparathed og fleksibilitet

Individuelle forhold

- Medarbejderens faglighed og kompetencer
- Relationer og mulighed for sparring og samarbejde
- Støtte og opbakning fra ledelse
- Tryghed og anerkendelse

Hvordan holder vi så fast?



Vedholdende, fleksible og tilpasningsdygtige



Fokus på fagligheder



Relationer og fællesskaber



Altid lytte og gå i dialog



Obama-attitude!

Hygiejneorganisationen i København

Kursus for hygiejnenøglepersoner

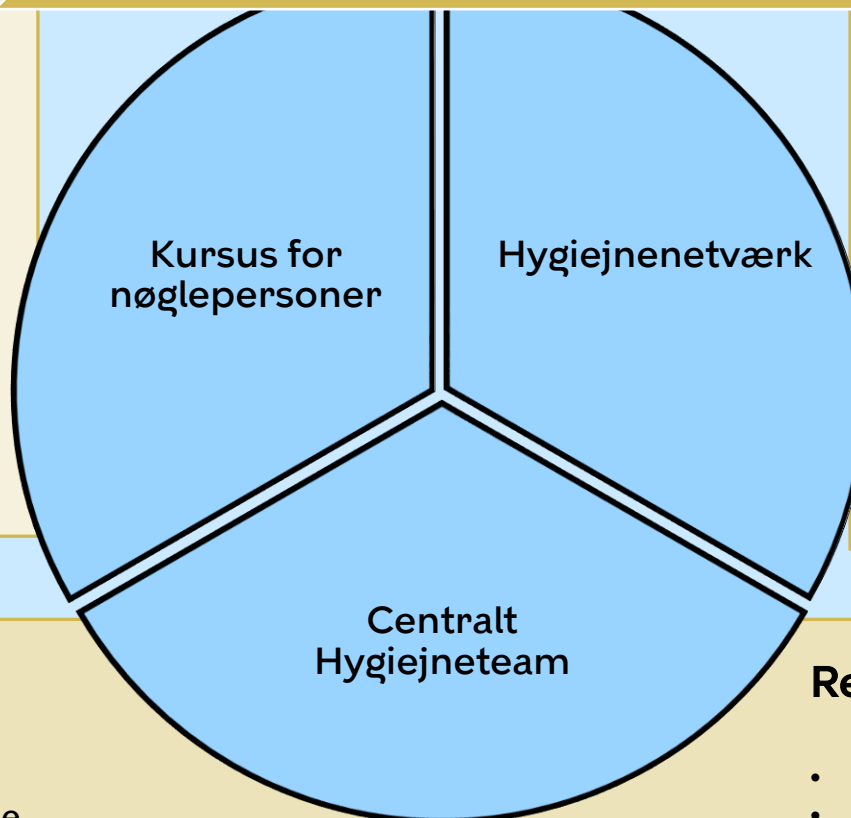
- Fire-dages kursus, 22 pladser
- Faggrupper og enhedstyper blandes på alle hold
- Kombination af teoretisk viden, refleksion og praktiske øvelser



En repræsentant pr enhed i relevant netværk

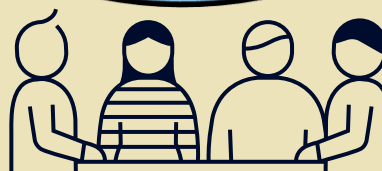
Tre hygiejnenetværk

- Plejehjem, midlertidige pladser og hjemmepleje/sygepleje
- Ledere af rengøring
- Bydækkende Enheder (terapeuter)



Faglig understøttelse

- Vejledninger, instrukser og actioncards
- Pædagogisk lærings- og refleksionsmateriale
- Audits og hygiejnegennemgange
- Hygiejneuge/faglige kampagner
- Undervisning og sparring



Relationer og strategisk arbejde

- Tilgængelige for alle medarbejdere
- Decentrale understøttende aktiviteter lokalt på enhederne
- Hygiejneteamet arbejder med synlighed og dialog med ledere på alle niveauer

Tak for ordet

